***El presente formato es sugerido y podrá usted realizar las modificaciones que considere conveniente, asegurándose de no dejar de cumplir con los lineamientos que pide el EC0249***

***ELEMENTO 1 DE 3 “Identificar la situación / problema planteado”***

***PRODUCTO 1***

***Descripción del problema planteado***

|  |
| --- |
| ***Afectació*n** |
|  |
| ***Alcance*** |
|  |
| ***Información obtenida*** |
|  |
| ***Interpretación del problema y sus afectaciones*** |
|  |

***PRODUCTO 2***

***Afectación detectada de la situación actual***

|  |
| --- |
| ***Congruencia con la información integrada*** |
|  |

***PRODUCTO 3***

***Información presentada en la descripción del problema***

|  |
| --- |
| ***Información recopilada*** |
|  |
| ***Verificación de la congruencia de la información que se presentó en la descripción del problema con el problema planteado por el consultante***. |
|  |
| ***Interpretación* de la *información* recopilada** |
|  |

***PRODUCTO 4***

***Reporte de la metodología empleada para identificar el***

***problema***

|  |
| --- |
| ***Definición de la situación y/o problema*** |
|  |
| ***Establecimiento de un programa de entrevistas a los involucrados para identificar la situación/problema*** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Área** | **Responsable** | **Fecha** | **Hora** | **Lugar** | **Recursos** | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |
| ***Áreas involucradas en la situación/problema.*** |
|  |
| ***Establecimiento de los estudios/pruebas a realizar.*** |
|  |
| ***Establecimiento de los requerimientos de información sobre las áreas involucradas*** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Áreas** | **Responsable** | **Información Requerida** | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |
| ***Establecimiento de un programa de observaciones de campo*** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Áreas de Observación** | **Proceso a Observar** | **Observaciones a realizar** | **Fecha de visita** | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |
| ***Búsqueda de información documental*** |
|  |
| ***Forma de evaluación de la información obtenida*** |
|  |

***PRODUCTO 5***

***Guía de entrevista***

|  |
| --- |
| ***Propósito de la entrevista*.** |
|  |
| ***Descripción de las actividades y responsabilidades que realiza el entrevistado*** |
|  |
| ***Descripción la información / documentación que se va a solicitar*** |
|  |
| ***Cierre de la entrevista*** |
|  |

***PRODUCTO 6***

***El cuestionario***

|  |
| --- |
| ***Propósito del cuestionario*** |
|  |
| ***Datos generales de quien contesta el cuestionario*** |
|  |
| ***Confidencialidad de la información proporcionada.*** |
|  |
| ***Instrucciones sobre la forma de llenado*** |
|  |
| ***Preguntas relacionadas con la información buscada*** |
|  |
| ***Documentación de soporte a la información solicitada en el cuestionario*** |
|  |
| ***Comentarios finales*** |
| *Si tiene algún comentario, plásmelo aquí:* |
| ***Agradecimiento por haberlo contestado.*** |
|  |

***PRODUCTO 7***

***Programa para búsqueda de información documental***

|  |
| --- |
| ***Información interna y externa relacionada con el problema planteado*** |
|  |

***PRODUCTO 8***

***Reporte de la visita de campo***

|  |
| --- |
| ***Objetivo de la visita de campo*** |
|  |
| ***Alcance*** |
|  |
| ***Descripción de las observaciones realizadas*** |
|  |
| ***Resultado de la visita de campo*** |
|  |

***ELEMENTO 2 DE 3: “Presentar la propuesta de solución”***

***PRODUCTO 1***

***Reporte de las afectaciones encontradas***

|  |
| --- |
| ***Metodología aplicada*** |
|  |
| ***Afectaciones encontradas*** |
|  |
| ***Descripción detallada de la situación a resolver*** |
|  |

***PRODUCTO 2***

***La solución diseñada***

|  |
| --- |
| **C*ongruencia de la solución diseñada* con la** ***situación a resolver***. |
|  |
| ***Beneficios de la solución*** |
|  |
| ***Desventajas de la solución*** |
|  |
| ***Justificación detallada de la solución*** |
|  |
| ***Implicaciones del costo beneficio*.** |
|  |
|  |

**ELEMENTO 3 de 3: “PRESENTAR LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN”**

***PRODUCTO 1***

***Propuesta de trabajo***

|  |
| --- |
| ***Antecedentes y/o el diagnóstico*** |
|  |
| ***Síntesis descriptiva del proyecto propuesto*** |
|  |
| ***Alcance del proyecto propuesto*** |
|  |
| ***Solución propuesta en detalle*** |
|  |
| ***Plan de trabajo*** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ***Área*** | ***Responsable*** | ***Proyecto*** | ***Mes de implementación*** | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |
| ***Entregables* por parte del consultor** |
|  |
| ***Riesgos* del proyecto** |
|  |
| ***Responsabilidades* del consultor** |
|  |
| ***Responsabilidades* del consultante** |
|  |
| ***Costo* estimado** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ***Área*** | ***Responsable*** | ***Proyecto*** | ***Costo de implementación*** | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **Costo Total** | | |  | |

***PRODUCTO 2***

***Descripción detallada de la solución propuesta***

|  |
| --- |
| ***Etapas de la instalación*** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Etapas de la Instalación** |  |  |  | | **Resultado Esperado** |  |  |  | | **Indicadores de avance** |  |  |  | | **Mecanismos de control** |  |  |  | | **Recursos Consultor** |  |  |  | | **Recursos Consultante** |  |  |  | |
| ***Resultado esperado de cada etapa*** |
|  |
| ***Indicadores de avance de cada etapa.*** |
| |  |  | | --- | --- | | ***Etapa*** | ***Indicador*** | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |
|  |
| ***Mecanismos de control*** |
|  |
| ***Recursos a utilizar por parte del consultor*** |
|  |
| ***Recursos a utilizar por parte del consultante*** |
|  |

***PRODUCTO 3***

**Plan de trabajo presentado en la propuesta**

|  |
| --- |
| ***Resultado esperado de la solución a instalar*** |
|  |
| ***Recursos a utilizar*** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Proyecto** | **Actividades a Desarrollar** | **Recursos a Utilizar** | |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |

***PRODUCTO 4***

***Actividades a desarrollar mencionadas en el plan de trabajo***

|  |
| --- |
| ***Calendarización* de las actividades** |
|  |
| ***Responsable*** **de la actividad** |
|  |
| ***Indicadores******de avance*** |
|  |
| ***Mecanismo de control*** |
|  |
| ***Mecanismo de seguimiento*** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Proyecto** | **Actividades a Desarrollar** | **Responsable** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **Indicadores** | **Control y seguimiento** | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |

***PRODUCTO 5***

**Registro documentado de los acuerdos alcanzados**

|  |
| --- |
| ***Propuesta autorizada*** |
|  |
| ***Alcance de la propuesta*** |
|  |
| ***Resultado esperado*** |
|  |
| ***Tiempo esperado de implantación*** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ***Área*** | ***Responsable*** | ***Proyecto*** | ***Mes de implementación*** | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |
| ***Responsabilidades de los participantes*** |
|  |
| ***Costo de la solución presentada*** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ***Área*** | ***Responsable*** | ***Proyecto*** | ***Costo de implementación*** | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **Costo Total** | | |  | |
| ***Condiciones de pago acordadas*** |
|  |
| ***Cláusula sobre confidencialidad*** |
|  |
| ***Cláusula sobre la propiedad intelectual de las partes*** |
|  |